

A Política da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança é um pilar crítico da estratégia da BLUEOTTER, permitindo o desenvolvimento sustentado do negócio e assegurando o rigor e a criação de valor nos serviços de gestão global de resíduos gerados em todos os setores de atividades.

Enquanto agente de uma economia sustentável, a BLUEOTTER compromete-se a atuar nos seguintes princípios:

SATISFAÇÃO DE CLIENTE

Servir os clientes com as melhores soluções atuais de gestão, recolha e tratamento de resíduos, excelente execução de *compliance*, medidas adicionais de segurança neste período de pandemia, promoção de economia circular, e confiança e fidelização destes identificando e antecipando as suas necessidades e expetativas

PROTEÇÃO DO AMBIENTE

Desenvolver soluções que promovam a prevenção da poluição com a utilização sustentável de recursos naturais e com a adaptação às alterações climáticas, de acordo com a natureza e escala das nossas atividades e serviços

Promover a eco eficiência ao avaliar e controlar continuamente os aspetos ambientais associados às nossas atividades e estabelecendo medidas, nomeadamente a racionalização do consumo energético através da gestão de frota adequada, minimização do impacte visual, o consumo de água, emissão de odores, deposição de resíduos em aterro no sentido de minimizar os impactes ambientais significativos adversos

SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

Avaliar e controlar continuamente os riscos para a saúde e segurança dos colaboradores, com o intuito de eliminar perigos e reduzir os riscos. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões, doenças profissionais, ferimentos e danos para a saúde, e adotar medidas excecionais de durante o período da pandemia

ENVOLVIMENTO DAS PESSOAS E PARTES INTERESSADAS

Promover uma cultura com ênfase no trabalho em equipa, envolvimento de todos os colaboradores e outras partes interessadas no desenvolvimento e execução do serviço aos clientes e à sociedade

Promover uma cultura de realização e progresso profissional, realização, autonomia, criatividade, eficiência, e liderança em todos os níveis da empresa

Compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas, desenvolver e manter relações de proximidade, com vista a aumentar progressivamente a confiança na BLUEOTTER. Proporcionar o envolvimento dos colaboradores na melhoria, com ênfase na vertente de segurança, fomentando a consulta e participação

OBRIGAÇÕES DE CONFORMIDADE	Assegurar o cumprimento de todas as obrigações de conformidade aplicáveis e outros requisitos que a BLUEOTTER subscreva voluntariamente neste âmbito
INOVAÇÃO	Promover a procura constante por soluções técnicas inovadoras dos serviços fornecidos na gestão de resíduos, através de boas práticas e das melhores técnicas disponíveis
MELHORIA CONTÍNUA	Promover uma cultura de melhoria contínua, avaliando regularmente o sistema integrado de gestão com vista na melhoria do desempenho ambiental e de saúde e segurança no trabalho, revendo e estabelecendo os princípios, os objetivos, a política, para assegurar o alinhamento com as orientações estratégicas e a eficiência do sistema
ÉTICA, INTEGRIDADE E IGUALDADE	Promover uma cultura ética e íntegra, promovendo procedimentos anticorrupção e a liderança pelo exemplo Promover uma cultura com igualdade de géneros, raças, e minorias

O crescimento sustentado da BLUEOTTER passa pela efetiva implementação desta Política, pelo que nos comprometemos a disponibilizar os recursos necessários e possíveis para alcançar estes objetivos e a envolver todos os colaboradores e outras partes interessadas, tais como clientes, fornecedores externos, acionistas e entidades oficiais, entre outras.

Administração da BLUEOTTER

Sacavém, 16 de dezembro de 2020